

令和6年度秋期 プロジェクトマネージャ 午後I試験 解答速報

(株) アイテック IT人材教育研究部 2024.10.16 発表

問1 顧客体験価値（以下、UXという）を提供するシステム開発プロジェクト

【解答例】

[設問1]

- (1) 固定観念にとらわれない新たな期待やニーズを多面的に把握すること
- (2) 希望に合ったレストランを簡単に探したい利用者
- (3) 検索から予約までにかかる合計の時間

[設問2]

要件定義を通じて簡単サービスのUXを理解している利用者に検証させる

[設問3]

- (1) 実装内容が設計したUXに適合しているか確認するため
- (2) 実現するUXが対価に見合う価値であるかどうか

[設問4]

- (1) 簡単サービスの開始時点で廉価ユーザーを早期に増やす
- (2) UXの品質が一定のレベル以上になったことを確認するため

問2 プロジェクトマネジメントの計画

【解答例】

[設問1]

- (1) 他の課と情報を共有して共同作業を行うことが難しくなっていること
- (2) 課題への対応方針がPMMの違いで対立し、合意に時間を要する

[設問2]

- (1) 本プロジェクトと制度改正作業との稼働割合
- (2) 担当部門以外のステークホルダーとの信頼関係が薄い点
- (3) メンバーの多くが制度改正作業を兼任しているため

[設問3]

- (1) 課を横断する課題の発生時に、対応する時間を減らすこと
- (2) 構成管理のプロセスやツールの適用をシステム部全体で統一する

問3 プロジェクト計画の修整（テラーリング）

【解答例】

[設問 1]

- (1) 適応型プロジェクトのマネジメント規定を作成するため
- (2) 変更要求を出した部門や他部門との調整回数を減らせる
- (3) 要求事項の優先度付与や開発項目の入替えをする
- (4) 開発項目に取り込むべき要求事項を早い段階で抽出してもらうため

[設問 2]

- (1) 適応型プロジェクトのリーダー育成が必要であるため
- (2) モチベーションが高く自発的に仕事に取り組む姿勢
- (3) チームとしてのパフォーマンスが向上し、進捗を維持する
- (4) 問題点を共有し、チーム全体で問題を早期に解決する

●
●
●
iTEC